

Campsite pitch

The general conditions below relate to the reservations carried out by Internet.

BOOKING

The request for booking is accepted when the form of reservation on line was carefully filled and that the payment of the required deposit was carried out.

The booking becomes final only with our agreement and confirmation by e-mail.

Booking could be made only for a minimum stay of 3 days.

The signatory of the contract must be 18 years of age. The minors not accompanied by their parents are not accepted.

Each contract is personal and could not be reassigned without the permission of the management team.

Arrival and departs :

The day of arrival, the client should come to the office with his confirmation of booking.

The arrivals are carried out starting from 12.00 am.

(our reception office is closed from 12.30 am to 2.30 pm)

In case of delay, booking will be maintained for 24 hours following the expected arrival date. After this period, without answer from the client, the booking will be cancelled without any refund and his pitch will be available. Pitches must be free before noon the day of leaving.

PITCHES

Pitches are booked following demand, type of choice, and allocated according to availability.

Each pitch can welcome a maximum of 6 campers (children and babies included).

Pitches are rented by name and could not be sublet without the permission of the management team.

If the number of campers is different from the booking form at the arrival or during the stay, the signatory should inform the management team and pay the supplement when leaving.

METHODS OF PAYMENT

For the booking, **a deposit of 140,00 € + 20,00 €** for booking fees and the optional cost for cancellation insurance will have to be paid with the request for booking.

The balance of the stay must be paid 30 days before the expected arrival date at the campsite.

The final invoice will be given at the end of the stay.

Any booking happening 30 days before arrival, implicates the payment entirely of stay.

If the client need any document to be filled by the campsite, he should give it to the office the day before his leaving.

The management team can delete a booking in case of balance not paid in time.

No refund could be done in case of late arriving or earlier depart.

TYPE OF PAYMENT ACCEPTED

For the deposit :

– Bank cards only (visa, mastercard)

The payment by bank card is entirely secure by our bank.

For the balance of the stay :

– Bank cards on our system of reservation on line.

When you come to pay the balance of the stay, please mention the name of booking and client reference.

CANCELLATION

Cancellation should be done by registered letter.

In any case, the deposit and the booking fees will not be refunded.

If the cancellation takes place between 30 days and 15 days before the expected arrival date, 50% of the total amount paid will be kept by the campsite.

If the cancellation takes place during the last 15 days before the expected arrival date, the total amount paid will be kept by the campsite.

CANCELLATION INSURANCE (optional)

This insurance should be subscribed and paid at the time of booking. Its amount will be added to the deposit and the booking fees, and could not be refund. **The cost is 2,40 € per night.** This is available for any stay of 3 nights minimum.

ADDITIONAL INFORMATION

Entry of the campsite is managed by a control access for cars. At arrival, you will receive a card to get over the barriers with your car from 8 am to 10.30 pm. **A deposit of 20 € will be asked in cash.**

Moreover, each camper will receive for its stay a permanent bracelet, which is compulsory, to get access to the Aquatic Area. Only swim sweat and boxers are allowed (short pants forbidden).

The dogs are not allowed in the campsite.

Reception office opening hours (from 05/05 to 12/09) :

9 am to 12.30 am and 2.30 pm to 7 pm

The tariffs mean including all taxes with a VAT rate of 10 %.

Any later modification of applicable VAT rate will involve naturally the modification of price including all taxes.

Each camper should follow the rules of the campsite as well as that of the Aquatic Area.

Locations mobile-homes

Les conditions générales ci-dessous concernent les réservations effectuées par internet.

LA RESERVATION

La demande de réservation est acceptée lorsque le formulaire en ligne a été soigneusement rempli et que le paiement de l'acompte demandé a été effectué. Elle devient définitive seulement après notre accord et l'envoi d'une confirmation par e-mail. **Les locations se font uniquement à la semaine (du Samedi au Samedi) pour la période Juillet-Août.**

Le signataire du présent contrat doit être majeur. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés.

Chaque contrat est personnel et ne peut être rétrocédé sans l'accord de la direction.

Une assurance responsabilité civile est obligatoire.

Arrivées et départs :

Les arrivées sont effectuées de 16 h à 19 h.

Un dépôt de garantie d'un montant de 300,00 € devra être versé par le locataire dès son arrivée. Celui-ci sera restitué au plus tard dans les 10 jours suivant le départ, sous réserve que le mobile-home et ses équipements soient restitués en bon état et complet. **Une caution de 50,00 € pour le ménage** sera demandée au client et restituée en fin de séjour.

En cas de retard, la réservation sera maintenue durant 24 h suivant la date d'arrivée prévue. Passé ce délai et sans réponse du client, la réservation sera annulée sans aucun remboursement et le mobile-home redeviendra disponible.

Les mobile-homes doivent être libérés avant 11 h le jour du départ.

LES MOBILE-HOMES

Les mobile-homes sont réservés au fur et à mesure des demandes, des critères de choix, et attribués selon les disponibilités. **Chaque mobile-home peut accueillir 6 personnes maximum (enfants et bébés compris). Sauf cas particuliers précisés sur le contrat.**

Les mobile-homes sont loués nominativement et ne pourront en aucun cas être sous-loués sans l'accord de la direction.

Si le nombre de personnes est différent à l'arrivée ou durant le séjour de celui initialement prévu, le responsable de l'emplacement devra en informer la direction et régler le supplément en fin de séjour si nécessaire.

L'ajout d'une tente ou toute autre installation est interdit sur les emplacements. Un seul véhicule est accepté par emplacement.

Les draps ne sont pas fournis.

Le jour de l'arrivée, un inventaire de tous les objets contenus dans les lieux loués sera remis au locataire. Il sera tenu de le vérifier et de signaler le jour même toute anomalie ou détérioration du bien loué. Passé ce délai, il sera réputé conforme.

Au moment du départ, l'inventaire sera vérifié. Le locataire devra rembourser les objets manquants ou détériorés et sera tenu responsable des dégradations qu'il aurait pu commettre pendant la location. Si ces différents frais excèdent le montant du dépôt de garantie, le locataire s'engage à en régler le solde.

Le locataire devra laisser le mobile-home propre, vaisselle, appareils ménagers, etc. Le non-respect de cette clause entraînera la perte de la caution pour le ménage.

MODALITES DE REGLEMENT

Pour la réservation, **un acompte de 25 % du montant de la location + 20,00 €** de frais de réservation + le coût de l'assurance annulation (facultative) devront être réglés avec la demande de réservation.

Le versement intégral du solde du séjour devra être payé impérativement 30 jours avant l'arrivée au camping.

Toute réservation survenant 30 jours avant l'arrivée, implique le paiement de la totalité du séjour.

La direction se réserve le droit d'annuler la réservation en cas de non-paiement du solde dans les délais.

Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

MODES DE PAIEMENT ACCEPTES

Pour l'acompte :

– Cartes bancaires uniquement (carte bleue, visa, mastercard)

Le paiement est entièrement sécurisé par notre banque.

Pour le solde du séjour :

– Cartes bancaires sur notre système de réservation en ligne

– Chèques libellés à l'ordre de Idéal Camping

– Chèques vacances (**remplir la zone titulaire en précisant vos coordonnées sans détacher les talons supérieurs**)

ANNULATION

L'annulation doit être effectuée par lettre recommandée.

Dans tous les cas, l'acompte et les frais de réservation resteront acquis au camping. Si l'annulation a lieu entre 30 jours et 15 jours avant la date d'arrivée, 50 % du versement intégral du solde du séjour seront conservés. Si l'annulation a lieu moins de 15 jours avant la date d'arrivée, la totalité du solde restera conservée.

ASSURANCE ANNULATION (facultative)

Elle doit être souscrite et réglée au moment de la réservation. Son montant s'ajoute à celui de l'acompte et des frais de réservation, et ne sera en aucun cas restitué. **Elle s'élève à 4 % du montant de la location.** Celle-ci est disponible pour tout séjour de 2 nuits minimum.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

L'entrée du camping est équipée d'un système de contrôle d'accès pour l'entrée et la sortie des véhicules. A votre arrivée, il vous sera remis une carte d'accès pour le franchissement des barrières avec votre véhicule et accéder à votre emplacement de 8 h 00 à 22 h 30. **Une caution de 20 € vous sera ainsi demandée par chèque ou en espèces.**

D'autre part, il vous sera remis, pour la durée du séjour, un bracelet permanent (un par campeur) dont le port est obligatoire pour l'accès au Parc Aquatique. Seuls les slips de bain et les boxers sont autorisés. (les caleçons sont interdits)

Nos amis les animaux ne sont pas admis.

Horaires d'ouverture du bureau d'accueil (du 05/05 au 11/09) :
9 h 00 à 12 h 30 et de 14 h 30 à 19 h 00

Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10 %.

Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable entraînera naturellement la modification du prix TTC.

Tout campeur est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping ainsi que celui du Parc Aquatique.